

OPETUSSUUNNITELMA

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto

**Kotityöpalvelujen osaamisala,
kodinhuoltaja**

**Puhdistuspalvelujen osaamisala,
toimitilahuoltaja**

Tutkinnon oppilaitoskohtainen
opetussuunnitelma koskee

- näyttötutkintoon valmistavaa koulutusta
- oppisopimuksen tietopuolisia opintoja

Voimassa 1.8.2015 alkaen



Tutkinnon oppilaitoskohtainen opetussuunnitelma

Tutkintokohtainen opetussuunnitelma on tarkoitettu käytettäväksi yhdessä tutkinnon perusteiden ja Etelä-Savon ammattiopiston pedagogisen ohjelman kanssa.

SISÄLLYSLUETTELO

JOHDANTO	4
1 KOTITYÖ- JA PUHDISTUSPALVELUJEN PERUSTUTKINTO	5
1.1 Ammattialan kuvaus.....	5
1.2 Tutkinnon muodostuminen.....	6
1.3 Tutkinnon rakenne ja tutkinnon osien tarjonta Etelä-Savon ammattiopistossa.....	6
1.4 Tutkinnon osien suorittamisjärjestys ja toteutustavat	8
1.5 Alan ammatit – opintopolkuesimerkkejä	8
2 AMMATILLISET TUTKINNON OSAT	9
2.1 Pakolliset tutkinnon osat.....	9
2.1.1 Ateria- ja kahvituspalvelut (20 osp)	9
2.1.2 Ylläpitosisiivous (25 osp)	11
2.2 Kotityöpalvelujen osaamisala, kodinhuoltaja, pakolliset tutkinnon osat.....	13
2.2.1 Asiakkaiden avustaminen (15 osp).....	13
2.2.2 Kodin perussiiivous ja tekstiilihuoltopalvelut (15 osp)	15
2.2.3 Kotiruokapalvelut (15 sop).....	17
2.3 Puhdistuspalvelujen osaamisala, toimitilahuoltaja, pakolliset tutkinnon osat	19
2.3.1 Perussiiivous (30 osp).....	19
2.3.2 Toimitilapalvelut (15 osp)	21
2.4 Valinnaiset tutkinnon osat	23
2.4.1 Asiointipalvelut ja erityisryhmien avustaminen (20 osp).....	23
2.4.2 Kerroshoitopalvelut (15 osp)	25
2.4.3 Kodin siivous erityistilanteissa (20 osp)	27
2.4.5 Monikulttuurisessa asiakaskohteessa työskentely (15 osp)	29
2.4.6 Perhejuhlapalvelut (20 osp)	31
2.4.8 Piha-alueen ja huonekasvien hoito (15 osp)	33
2.4.9 Siivouspalvelut erityiskohteessa (20 osp)	35
2.4.10 Sosiaali- ja terveydenhuollon laitosten puhdistuspalvelut (20 osp)	37
2.4.11 Vaatteiden ja tekstiilien huolto (15 osp)	39
2.4.12 Yritystoiminnan suunnittelu (15 osp).....	41
2.4.13 Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta	43
2.4.14 Tutkinnon osa ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta.....	43
3 YHTEISET TUTKINNON OSAT	43
4 VAPAASTI VALITTAVAT TUTKINNON OSAT	43
5 TUTKINTOA YKSILÖLLISESTI LAAJENTAVAT TUTKINNON OSAT	43
6 KAIKKIA PERUSTUTKINTOJA KOSKEVIA YHTEISIÄ OHJEITA.....	44
6.1 Arviointi	44
6.2 Työssäoppiminen	47
6.3 Ohjaus	47

Liitteet [Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinnon perusteet 2015](#) (Opetushallitus)

www.esedu.fi –sivuston [Opetussuunnitelmat](#)-alasivulta löytyvät mm.

- Pedagoginen ohjelma liitteineen
- Ammattiosaamisen näyttöjen toteutus- ja arviointisuunnitelmat
- Opintojen jaksotussuunnitelmat
- Näyttötutkintotoiminnan suunnitelma

Etelä-Savon ammattiopiston ammatillisen perustutkinnon suorittamista ohjaa **tutkintokohtainen opetussuunnitelma**. Tämä opetussuunnitelma on tarkoitettu sekä ammatillisen peruskoulutuksen opiskelijoille että perustutkintoa näyttötutkintona suorittaville. Opetussuunnitelma perustuu **tutkinnon perusteisiin**, joka on Opetushallituksen antama määräys koulutuksen järjestäjille. Ammatillisesta peruskoulutuksesta annetun lain 630/1998 (muutos 787/2014) mukaan Opetushallitus määrää perustutkinnon perusteissa tutkintonimikkeet, tutkinnon muodostumisen, tutkintoon sisältyvät tutkinnon osat sekä tutkinnon osien ammattitaitovaatimukset tai osaamistavoitteet ja osaamisen arvioinnin. Jokaisesta tutkinnon osasta on linkki OPH:n [ePerusteet](#)-palveluun, josta saa tarkat tiedot tutkinnon osan arviointikriteereistä.

Opetussuunnitelman tutkintokohtainen osa sisältää mm. ammattialan kuvauksen, tutkinnon muodostumisen, tutkinnon rakenteen ja tutkinnon osien tarjonnan, suorittamisjärjestyksen ja toteuttamistavat, esimerkkejä opintopoluista sekä kaikkia perustutkintoja koskevia yleisiä ohjeita. Suunnitelma on laadittu yhteistyössä opettajien, työelämän edustajien ja opiskelijoiden kanssa, ja sen on vahvistanut oppilaitoksen johtoryhmä. Kaikkien perustutkintojen opetussuunnitelmat ovat nähtävillä oppilaitoksen internetsivujen (www.esedu.fi) [Opetussuunnitelmat](#)-alasivulla.

Tutkintokohtaiset opetussuunnitelmat ovat osa Etelä-Savon ammattiopiston Pedagogista ohjelmaa, joka toimii samalla oppilaitoksen **tutkintokohtaisten opetussuunnitelmien** lakisääteisenä **yhteisenä osana**. Pedagoginen ohjelma sisältää pedagogisen toiminnan ja kehittämisen linjaukset sekä ammatillisena peruskoulutuksena suoritettavan koulutuksen opetussuunnitelmaa koskevat lakisääteiset päätökset. Ohjelman kokonaisuuteen kuuluu tämän asiakirjan lisäksi erilaisia opetuksen järjestämistä koskevia suunnitelmia.

Kullekin peruskoulutuksena tutkintoa suorittavalle opiskelijalle laaditaan opetussuunnitelman pohjalta oman henkilökohtaisen opiskelusuunnitelma (HOPS). HOPS on opiskelun suunnitteluun, yksilöllisiin valintoihin, opinnoissa etenemiseen liittyvä asiakirja Wilmassa. Opiskelija saa henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman laadintaan ja sen toteutumisen seurantaan ohjausta sekä ryhmänohjaajalta että opinto-ohjaajalta. Opiskelijaa tekee HOPSissa omaa oppimistaan koskevia päätöksiä ja sitä voi tarvittaessa muuttaa ja muokata opintojen edetessä.

Jokaiselle näyttötutkinnon suorittajalle laaditaan henkilökohtaistamisen suunnitelma, joka käsittää hakeutumisen, tutkinnon suorittamisen ja tarvittavan ammattitaidon hankkimisen henkilökohtaistamisen. Henkilökohtaistamisen suunnitelma dokumentoidaan Wilmaan.

Oppisopimusopiskelijoille tehdään henkilökohtainen opiskeluohjelma, HEO.

1.1 AMMATTIALAN KUVAUS

Kotityö- ja puhdistuspalvelut ovat merkittävä osa ihmisten päivittäistä elämää ja hyvinvointia. Palvelutoiminnan päämääränä on tyytyväinen asiakas, ja siksi toiminnan laatua arvioidaan.

Kotityöpalvelut on kasvava palveluelinkeino. Kotityöpalveluilla tuetaan ihmisten arjessa selviämistä yksityiskodeissa, palvelukodeissa ja erilaisissa asumisyksiköissä. Kotityöpalveluilla tarkoitetaan kodin arjen tehtäviä, kuten kodin siivousta, tekstiilien huoltoa, ruoanvalmistusta ja tarjolle laittoa. Lisäksi palveluina tarjotaan avustamista päivittäisissä toiminnoissa, kuten syömisessä, pukeutumisessa, peseytymisessä, ulkoilemisessa. Kotityöpalvelut sisältävät viriketoiminnan ja vapaa-ajan toiminnan järjestämisen sekä asioimistehtäviä. Kotityöpalvelut kattavat myös asuinympäristön hoitamiseen liittyviä piha-alueen ja parvekkeen hoitotoita.

Puhdistuspalveluala on monipuolinen ja laaja-alaisesti työllistävä palveluelinkeino. Puhdistuspalveluilla tuotetaan toimitiloissa työskenteleville ihmisille hyvinvointia. Puhdistuspalvelut sisältävät ensisijaisesti erilaisten toimitilojen ylläpito- ja perussiivoustehtäviä. Lisäksi työhön kuuluu toimintaympäristöstä riippuen muita palvelutehtäviä. Muut palvelut voivat olla toimitilojen viihtyisyydestä huolehtimista, somistusta, järjestelytehtäviä, tekstiilienhoitoon tai ateria- ja kokouspalveluihin liittyviä tehtäviä sekä asiakkaiden avustamista ja palvelua päivittäistoiminnoissa.

Kotityö- ja puhdistuspalvelualalla työskentelevä työntekijä on toisia ihmisiä kunnioittava, oma-aloitteinen, palveluhenkinen, yhteistyökykyinen, laatu- ja kustannustietoinen ja luotettava. Hän tuntee vastuunsa asiakkaista, turvallisuudesta ja ympäristöstä. Hän arvostaa omaa työtään ja ylläpitää ja kehittää ammatillista osaamistaan.

Monikulttuurinen palveluala ja asiakkaiden kotona työskentely edellyttää myös erityistä hienotunteisuutta ja erilaisten arvojen kunnioittamista. Kotityö- ja puhdistuspalvelut tuotetaan julkisten tai yksityisten organisaatioiden palveluina. Alalla on mahdollisuus vaikuttaa oman työn kuvaan ja työtehtävien suoritustapaan sekä työaikaan ja toimipaikkaan. Kotityö- ja puhdistuspalvelualalla on hyvät mahdollisuudet työllistää itsensä myös yrittäjänä tai ammatinharjoittajana.

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinnon suorittanut huomioi ihmisten erilaisten elämäntilanteiden ja kulttuurisesti tai muuten erilaisten toimintaympäristöjen vaikutukset omassa työssään ja toiminnassaan. Hän tietää puhtauden ja ravitsemuksen yhteyden ihmisen hyvinvointiin ja terveyteen. Hän toimii taloudellisesti, turvallisesti ja oikeudenmukaisesti. Palvelutyössä onnistuminen edellyttää hyviä ihmissuhde- ja vuorovaikutustaitoja ja asiakastuntemusta.

Kodinhuoltajan ja toimitilahuoltajan on verkostoiduttava ja tehtävä moniammatillista yhteistyötä muiden alojen toimijoiden kanssa. Hänen on tiedettävä ja tunnettava eri palvelujen tuottajatahot laadukkaan ja kattavan palvelun tuottamiseksi. Hän on työssään hienotunteinen, suvaitsevainen ja erilaisuutta kunnioittava ja toimii vastuullisesti, luotettavasti ja itsenäisesti. Hän on oma-aloitteinen, palveluhenkinen ja joustaa tilanteiden vaatimusten mukaan. Hän suunnittelee, arvioi ja kehittää omaa työtään ja toimintaansa. Hän työskentelee ergonomisesti ja ylläpitää työ- ja toimintakykyään. Hän arvioi tuottamansa palvelun laatua ja toimii laatuvaatimusten mukaan. Hän noudattaa toimintaohjeita ja säädöksiä ja toimii kestävän toimintatavan mukaisesti.

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto; kodinhuoltaja tai toimitilahuoltaja

Kodinhuoltaja tekee asiakkaiden kodeissa, palvelukodeissa ja kodinomaisissa laitoksissa siivous- ja tekstiilihuoltotehtäviä, ateriapalveluja, asiakkaan avustamista sekä asiointipalveluja. Hän voi avustaa myös erilaisten järjestelmien ja palvelujen käytössä, pienten perhejuhlien järjestämisessä tai kodin huonekasvien ja pihan hoidossa. Ammattinimekkeitä ovat kotityöpalvelutyöntekijä tai -avustaja. Kodinhuoltaja voi toimia myös esim. henkilökohtaisena avustajana.

Toimitilahuoltaja tekee ylläpito- ja perussiivousta sekä ateriapalvelutehtäviä. Tehtäviin voi kuulua myös kokouspalveluja, asiakkaiden avustamista, erityiskohteiden tai -tilanteiden siivouspalveluja, kerroshoitopalveluja sekä vaatteiden ja tekstiilien huoltoa. Työpaikkoina ovat mm. toimistot, koulut, hotellit, päiväkodit, palvelutalot, sairaalat, terveyskeskukset, elintarviketilat, palveluyritykset ja uimahallit. Ammattinimikkeitä ovat toimitilahuoltaja, tilahuoltaja, laitoshuoltaja, siivooja, palveluvastaava, sairaalahuoltaja, kerroshoitaja tai laitoshuoltaja.

Kotityö- ja puhdistuspalveluilla on monia yhteisiä tehtäviä- ja toiminta-alueita erityisesti kotitalous-, kiinteistö-, ravitsemis- sekä sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa. Opiskelijalla on mahdollisuus halutessaan valita valinnaisia tutkinnonosia myös muilta Etelä-Savon ammattiopiston aloilta esim. tutkinnonosia sosiaali- ja terveysalan perustutkinnosta (lähihoitajan tutkinnosta) tai hotelli-, ravintola- ja cateringalan perustutkinnosta.

Alalla on tällä hetkellä hyvät työllistymisnäkymät Etelä-Savossa, koska lähitulevaisuudessa eläköityy runsaasti työntekijöitä.

Kotityö ja puhdistuspalvelujen perustutkinto sisältää kaksi osaamisalaa:

- Kotityöpalvelujen osaamisala
- Puhdistuspalvelujen osaamisala

1.2 TUTKINNON MUODOSTUMINEN

Ammatillisena peruskoulutuksena suoritettavan perustutkinnon laajuus on 180 osaamispistettä (osp).

Perustutkinto muodostuu

- ammatillisista tutkinnon osista (135 osaamispistettä),
- yhteisistä tutkinnon osista (35 osaamispistettä) ja
- vapaasti valittavista tutkinnon osista (10 osaamispistettä).

Näyttötutkinnot muodostuvat ammatillisista tutkinnon osista.

Osaamispisteet (osp) koskevat vain ammatillista peruskoulutusta (ns. nuorten koulutusta).

Tutkintojen osittainen rakenne mahdollistaa tutkinnon osien suorittamisen myös muissa oppilaitoksissa, mutta Etelä-Savon ammattiopisto ei pääsääntöisesti vastaa niistä aiheutuvista järjestelyistä ja kustannuksista, lukuun ottamatta lukio-opintoja.

Tutkinnon rakenteen kuvaus löytyy tutkinnon perusteista ja Opetushallituksen ylläpitämästä opintopolku.fi ePerusteet – palvelusta:

- ammatillinen aikuiskoulutus (näyttötutkinto): [Tutkinnon muodostuminen](#)

1.3 TUTKINNON RAKENNE JA TUTKINNON OSIEN TARJONTA ETELÄ-SAVON AMMATTIOPISTOSSA

Seuraavassa taulukossa esitetään tutkinnon rakenne ja tutkinnon osien tarjonta Etelä-Savon ammattiopistossa. Muodostumistaulukon numerointi noudattaa tutkinnon rakennetta kuvaavan taulukon ja tämän tutkintokohtaisen opetussuunnitelman numerointia.

Tutkinnon rakenne ja tutkinnon osien tarjonta Etelä-Savon ammattiopistossa <i>Osaamispisteet koskevat vain ammatillista peruskoulutusta. Näyttötutkinnot muodostuvat vain ammatillisista tutkinnon osista. Taulukon numerointi noudattaa tutkinnon perusteiden numerointia.</i>	Osaamispisteet (osp)	Ammatillinen peruskoulutus	Näyttötutkinto
KOTITYÖ JA PUHDISTUSPALVELUJEN PERUSTUTKINTO, kodinhuoltaja ja toimitilahuoltaja			
2 Ammatilliset tutkinnon osat	135	-	x
2.1 Pakolliset tutkinnon osat	45	-	x
2.1.1 Ateria- ja kahvituspalvelut	20	-	x
2.1.2 Ylläpitosiivous	25	-	x
2.2 Kotityöpalvelujen osaamisalan pakolliset tutkinnon osat	45	-	x
2.2.1 Asiakkaiden avustaminen	15	-	x
2.2.2 Kodin perussiivous ja tekstiilihuoltopalvelut	15	-	x
2.2.3 Kotiruokapalvelut	15	-	x
2.3 Puhdistuspalvelujen osaamisalan pakolliset tutkinnon osat	45	-	x
2.3.1 Perussiivous	30	-	x
2.3.2 Toimitilapalvelut	15	-	x
2.4 Valinnaiset tutkinnon osat		-	x
2.4.1 Asiointipalvelut ja erityisryhmien avustaminen	20	-	x
2.4.2 Kerroshoitopalvelut	15	-	x
2.4.3 Kodin siivous erityistilanteissa	20	-	x
2.4.4 Kodin teknisten laitteiden käytönohjaus	15	-	-
2.4.5 Monikulttuurisessa asiakaskohteessa työskentely	15	-	x
2.4.6 Perhejuhlapalvelut	20	-	x
2.4.7 Pienlemmikkieläinten hoidossa avustaminen	15	-	-
2.4.8 Piha-alueen ja huonekasvien hoito	15	-	x
2.4.9 Siivouspalvelut erityiskohteessa	20	-	x
2.4.10 Sosiaali- ja terveydenhuollon laitosten puhdistuspalvelut	20	-	x
2.4.11 Vaatteiden ja tekstiilien huolto	15	-	x
2.4.12 Tutkinnonosa Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinnon toisen osaamisalan pakollisista tutkinnon osista, 15 – 30 osp (tutkinnon osista 2.2.1 – 2.2.3 tai 2.3.1 – 2.3.2)		-	x
2.4.13 Yritystoiminnan suunnittelu	15	-	x
2.4.14 Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta*		-	x
2.4.15 Tutkinnon osa ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta*		-	x

* Tämän valinnaisen tutkinnon osan laajuudeksi lasketaan 15 osp.

1.4 TUTKINNON OSIEN SUORITTAMISJÄRJESTYS JA TOTEUTUSTAVAT

Opintotarjonta voi vaihdella lukuvuosittain ja paikkakunnittain.

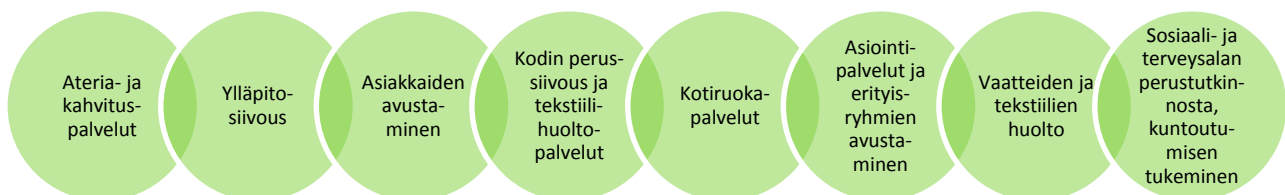
Opintotarjonta suunnitellaan lukuvuosittain ryhmä- ja paikkakuntaakohtaisiin jaksotussuunnitelmiin.

Näyttötutkinnossa tutkinnon suorittajan henkilökohtaistaminen ja oppisopimuskoulutuksessa opiskelijan henkilökohtainen opiskeluohjelma vaikuttavat yksilöllisesti opintojen etenemisaikatauluun.

1.5 ALAN AMMATIT – OPINTOPOLKUESIMERKKEJÄ

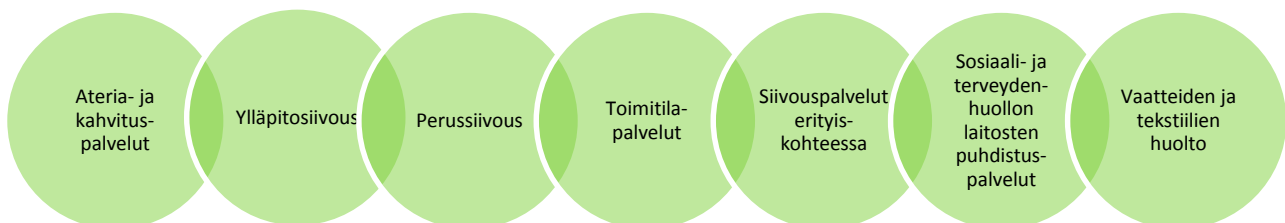
Kotityöpalvelujen osaamisala

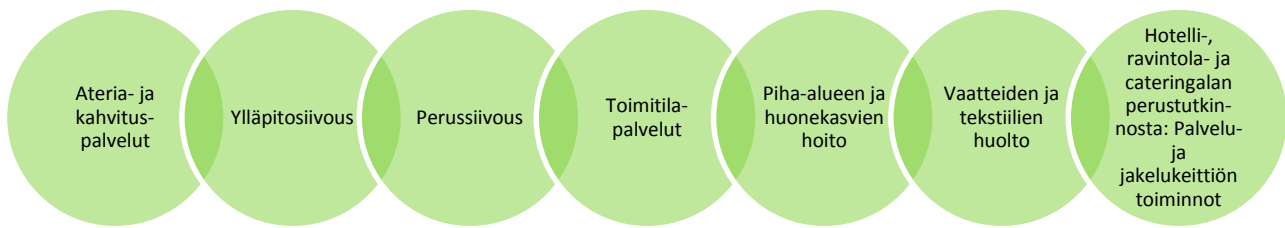
Työympäristö esimerkiksi kotityöpalveluyritys tai hoivakoti.



Puhdistuspalvelujen osaamisala

Työympäristö esimerkiksi sairaala tai hoivalaitos.





2 AMMATILLISET TUTKINNON OSAT

2.1 PAKOLLISET TUTKINNON OSAT

2.1.1 ATERIA- JA KAHVITUSPALVELUT (20 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- suunnittelee oman työnsä palvelusopimuksen ja asiakkaan toiveen ja tarpeen mukaan
- valmistautuu asiakaskohteen työtehtäviin
- valmistaa, viimeistelee ja laittaa tarjolle aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvitarjoiluja noudattaen asiakkaan toivetta, valmista ruokalistaa tai suomalaisten ravitsemussuosituksia
- valmistaa asiakkaalle tavallisimpien erityisruokavalioiden (laktoositon, maidoton, keliakia) mukaisia aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvitarjoiluja
- noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- noudattaa työssään hygieni- ja jätehuolto-ohjeita
- toimii kestävän toimintatavan mukaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla työpaikoissa, joissa tehdään aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvituspalveluja, esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, palvelukeskukset), sairaaloissa ja muissa hoitolaitoksissa, päiväkodeissa, kouluissa, virastoissa, tuotantolaitoksissa, hyvinvointi- ja matkailukeskuksissa tai majoitusalan yrityksissä. Opiskelija tai tutkinnonsuorittaja valmistaa tai valmistele työvuoressa valmistettavia tai tarjoiltavia aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvituspalveluja.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](https://www.opintopolku.fi/ePerusteet-palvelussa)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Ateria- ja kahvituspalveluiden suunnittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Toimintaympäristöt • Työn asiakaslähtöinen suunnittelu ja toteutus • Työelämän pelisääntöjen noudattaminen • Työkyvyn ylläpito • Kokonaisvaltainen työskentely • Työn raportointi • Työohjeet ja tehtyjen töiden kirjaaminen laadun varmistajana 	<p>Opetusmenetelmät esim.</p> <ul style="list-style-type: none"> • oppimistehtävät • omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle) • harjoitukset • asiantuntijavierailut • tutustumiskäynnit, yritysvierailut <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none"> • opetuskeittiö (kotikeittiö, laitoskeittiö), elintarvikevarasto, opetusluokat, oppilaitoksen muut tilat • työpaikat
Ateria- ja kahvituspalveluissa toimiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Suomalaiset ravitsemussuositukset • Erityisruokavaliot • Elintarvikkeiden hankkiminen • Ruoanvalmistuksen tilavuusmitat ja muunnokset • Aamu-, väli- ja iltapalojen valmistaminen • Kahvitarjoilujen järjestäminen 	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none"> • keskusteleva luento-opetus • oppimistehtävät ja harjoitukset • demonstraatio • asiantuntijavierailut • tutustumiskäynnit • mittaustehtävät • opetus DVD ja netistä videoklipit

	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjottavien tuotteiden esille laittaminen • Astiahuolto • Keittiön koneet ja laitteet • Omavalvonta • Kirjaaminen ja raportointi • Työ- ja asiakasturvallisuus • Hygieni- ja jätehuolto-ohjeet • Ergonominen työskentely ja työkyvyn ylläpito • Ympäristölähtöinen toiminta ja kestävä kehitys • Taloudellinen työskentely • Paloturvallisuuden toimintaohjeet • Hätäensiapu 	<ul style="list-style-type: none"> • ravitsemusnäyttelyn pystyttäminen • hygieniaosaamistesti <ul style="list-style-type: none"> - harjoitukset draaman keinoin, ilmaisutaidon opettajan tunnit <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none"> • opetuskeittiöt (kotikeittiö, laitoskeittiö) • elintarvikevarasto • opetusluokat • oppilaitoksen muut tilat • työpaikat
Vaadittavat erillispätevydet	Muuta huomioitavaa	
hygieniapassi	mm. matematiikka integroitu ammatillisiin aineisiin	

2.1.2 YLLÄPITOSIIVOUS (25 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- suunnittelee työtään yhteistyössä työyhteisön kanssa asiakaskohteen toiminnan, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaan
- valmistautuu ylläpitosiivoukseen, suunnittelee omaa aikatauluansa ja ottaa huomioon työturvallisuusmääräykset sekä asiakasturvallisuuden
- tekee ylläpitosiivousta asiakaskohteissa
- valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä ja -aineita
- valitsee ja käyttää työssä tarvittavia ajanmukaisia siivousvälineitä ja kohteessa olevia koneita
- puhdistaa ja hoitaa asiakaskohteessa olevia pintamateriaaleja
- tekee sovitut lopputyöt ja raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla
- noudattaa työssään hygienia- ja jätehuolto-ohjeita
- toimii kestävän toimintatavan mukaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla työpaikoissa, joissa tehdään ylläpitosiivousta, esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, palvelukeskukset), sairaaloissa ja muissa hoitolaitoksissa, päiväkodeissa, kouluissa, virastoissa, tuotantolaitoksissa, hyvinvointi- ja matkailukeskuksissa tai majoitusalan yrityksissä. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](https://www.opintopolku.fi/ePerusteet-palvelussa)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Ylläpitosiivouksen suunnittelu	<ul style="list-style-type: none"> Puhdistuksen tavoitteet, työn suunnittelu, työsuunnitelmat, työohjeet Kokonaisvaltainen työskentely Toimintaympäristöt Viranomais määräykset ja ohjeet 	<p>Opetusmenetelmät esim.</p> <ul style="list-style-type: none"> oppimistehtävät omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle) harjoitukset asiantuntijavierailut tutustumiskäynnit, yritysvierailut <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none"> opetusluokat, oppilaitoksen muut tilat siivouskeskukset, työsalit, toimistot työpaikat
Ylläpitosiivouksessa toimiminen	<ul style="list-style-type: none"> asiakaslähtöinen toiminta, asiakaspalvelu ja vuorovaikutustaidot Työelämän sääntöjen noudattaminen Pintamateriaalit Puhdistusmenetelmät Siivouskoneet, -välineet ja -aineet Uusi teknologia 	<p>Opetusmenetelmät esim.</p> <ul style="list-style-type: none"> oppimistehtävät omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle) harjoitukset asiantuntijavierailut tutustumiskäynnit, yritysvierailut keskusteleva luento-opetus

	<ul style="list-style-type: none"> • Välineiden-, koneiden- ja laitteiden puhdistaminen • Kustannustehokkuus ja taloudellisuus • Ympäristölähtöinen toiminta • Työturvallinen toiminta • Ergonominen työskentely • Paloturvallisuuden toimintaohjeet • Oman työkyvyn ylläpito • Hätäensiapu • Töiden kirjaaminen, työn raportointi • Laatusyö ja oman työn kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> - lähiopetus ja käytännön harjoitukset erilaisissa tiloissa - demonstraatio - alan ammattilehtien seuranta ja messut - mittaustehtävät - videointi - opetus DVD ja netistä videoklipit - harjoitukset draaman keinoin - työssäoppiminen kotimaassa ja ulkomailla <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none"> - opetusluokat, oppilaitoksen muut tilat - siivouskeskukset, työsalit, toimistot - työpaikat erilaisissa toimintaympäristöissä (esim. palvelutalo, toimisto, koulu, asiakaskoti, sairaala, hotelli)
Vaadittavat erillispätevyudet	Muuta huomioitavaa	
	mm. matematiikka integroitu ammatillisiin aineisiin	

2.2 KOTITYÖPALVELUJEN OSAAMISALA, KODINHUOLTAJA, PAKOLLISET TUTKINNON OSAT

2.2.1 ASIAKKAIDEN AVUSTAMINEN (15 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- suunnittelee oman työnsä palvelusopimuksen ja asiakkaan toiveen ja tarpeen mukaan
- toimii eri-ikäisten ja toimintakyvyltään erilaisten asiakkaiden kanssa ja ottaa huomioon heidän avustamiseen liittyvät palvelutarpeensa
- avustaa asiakasta päivittäisissä toiminnoissa hänen kodissaan
- suunnittelee ja järjestää kodin tiloissa virikkeellistä toimintaa eri-ikäisille ja toimintakyvyltään erilaisille asiakkaille
- noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioi omaa toimintaansa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla yhdessä avustamistilanteessa ja järjestämällä yhden virikkeellisen toimintatuokion asiakaskohteessa. Sopivia työympäristöjä ovat kodinomaiset laitokset (hoivakodit, vanhainkodit), päiväkodit tai asiakaskodit (yksityiskodit, palveluasunnot).

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](#)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Asiakkaiden avustaminen	<ul style="list-style-type: none">• Säädökset ja määräykset• Sosiaaliturva ja sosiaalipalvelut• Keskeinen sanasto• Asiakaslähtöinen työn suunnittelu ja toteutus (mm. palvelusopimus, sosiaalipalvelujen omavalvonta-suunnitelma)• Kuntouttava työote• Asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioiminen• Tartuntoja torjuva työskentely:<ul style="list-style-type: none">○ aseptinen työskentelyjärjestys,○ käsihygienian, suojakäsineiden käyttö,○ työvaatetus, suojavaatetus○ työskentelytilojen puhtaanapito• Virikkeellisen toiminnan suunnittelu ja toteutus• Erilaisissa toimintaympäristöissä toimiminen ergonomisesti• Ensiaputaidot	<p>Opetusmenetelminä esim.</p> <ul style="list-style-type: none">- Vuorovaikutukselliset oppimiskeskustelut- Työryhmätehtävät- Käytännön työharjoitukset- Kokemuksellinen oppiminen- Virtuaaliset oppimismenetelmät- opetusvideot- Sosiaali- ja terveysalan turvakortti <p>Oppimisympäristöt:</p> <ul style="list-style-type: none">- luokkatilat, hyvinvointi- ja teknologian luokka, OK4- oppimiskeidas- erilaiset tapahtumat- työpaikat

	<ul style="list-style-type: none"> • Toimiminen erilaisissa tilanteissa (mm. uhkaavat tilanteet) • Kestävän kehityksen mukainen työskentely • Apuvälineet • Raportointi työtehtävistä 	
Vaadittavat erillispätevyudet	Muuta huomioitavaa	
Sosiaali- ja terveysalan turvakortti (ei pakollinen)		
EA1		

2.2.2 KODIN PERUSSIIVOUS JA TEKSTIILIHUOLTOPALVELUT (15 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- toteuttaa palvelua sovitun toimintatavan mukaan ja toimii erilaisissa kodinhuollon asiakaspalvelutehtävissä
- suunnittelee omaa työtään asiakaskohteen ja palvelusopimuksen mukaan
- tekee kodin perussiivoustehtäviä sopimuksen mukaan
- tekee kodin tekstiili-, vaate- ja vuodehuoltoa sopimuksen mukaan
- käyttää työssään tarkoituksenmukaisia puhdistusaineita, -välineitä, -menetelmiä ja koneita
- puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet, laitteet ja koneet
- noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioi omaa toimintaansa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla kodin perussiivous- ja tekstiilien huoltotehtävissä asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit) tai päiväkodeissa.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](https://www.opintopolku.fi/ePerusteet-palvelussa)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Kodin perussiivouksen ja tekstiilihuolto-palveluiden suunnittelu	<ul style="list-style-type: none">• Työn suunnittelu ja siihen valmistautuminen• Asiakaslähtöinen toiminta• Kokonaisvaltainen näkemys ja työskentely• Toimintaympäristöjen tunteminen• Työjärjestys• Suojainten käyttö• Työelämän pelisääntöjen noudattaminen• Työkyvyn ylläpito• Työn raportointi• Työohjeet ja tehtyjen töiden kirjaaminen laadun varmistajana• Poikkeustilanteissa toimiminen	<p>Opetusmenetelmät esim.</p> <ul style="list-style-type: none">• oppimistehtävät: yksilö ja ryhmä<ul style="list-style-type: none">◦ esim. työohjeet ja kirjaaminen• omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle)• käytännön harjoitukset• asiantuntijavierailut mm. yritystoimintaan tutustuminen <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none">• opetusluokat (koulun harjoituspesula), oppilaitoksen tilat esim. pesula• työpaikat
Kodin perussiivouksen ja tekstiilihuoltopalveluiden toteuttaminen	<ul style="list-style-type: none">• Eri pintamateriaalien puhdistus, hoito ja suojausmenetelmät• Kotona käytettävät siivouskoneet, -välineet ja -aineet• Kustannustietoisuus ja taloudellisuus• Tekstiili- ja vaatehuoltotehtävät• Pienet tekstiilien korjaustehtävät• Vuodehuolto• Tekstiilinhuollossa käytettävät koneet ja laitteet sekä -aineet• Hoito-ohjemerkinnot• Ympäristölähtöinen toiminta• Perussiivouksessa käytettävien välineiden ja koneiden puhdistaminen	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none">• keskusteleva luento-opetus• lähiopetus ja käytännön harjoitukset erilaisissa tiloissa• oppimistehtävät• demonstraatio• omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle)• harjoitukset• asiantuntijavierailut• tutustumiskäynnit, yritysvierailut,<ul style="list-style-type: none">◦ alan ammattilehtien seuranta• mittaustehtävät• kustannuslaskentaa• opetusvideot• työssäoppiminen kotimaassa

	<ul style="list-style-type: none"> • Tekstiinhuollossa käytettävien välineiden ja laitteiden puhdistaminen • Työsuunnitelmat • Asiakaspalvelu • Työturvallinen toiminta • Ergonominen työskentely • Oman työkyvyn ylläpito • Hätäensiapu • Paloturvallisuuden toimintaohjeet • Oman työn raportointi 	<p>Oppimisympäristöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • opetusluokat, harjoituspesula, oppilaitoksen pesula, oppilaitoksen muut tilat, siivouskeskukset, työsalit, toimistot • työpaikat erilaisissa kodinomaisissa toimintaympäristöissä (esim. asiakaskodit, palvelutalot, palveluasuminen)
Vaadittavat erillispätevyudet	Muuta huomioitavaa	
Ympäristöpassi (suositeltava)		

2.2.3 KOTIRUOKAPALVELUT (15 SOP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- toteuttaa asiakaskodeissa sovitun toimintatavan mukaan ateriapalveluja ja toimii erilaisissa kotiruokapalvelutilanteissa
- suunnittelee omaa työtään asiakkaan tarpeen ja palvelusopimuksen mukaan
- suunnittelee ja valmistaa kotiruokaa asiakkaiden toiveiden mukaan
- ottaa suunnittelussa ja ruoanvalmistuksessa huomioon suomalaiset ravitsemussuositukset ja eri-ikäisten asiakkaiden tarpeet
- valmistaa kotiruokaa yleisimpien erityisruokavalioiden mukaan
- laittaa ruoan esille asiakkaiden toiveen ja tarpeen mukaan
- siivoaa työympäristönsä asiakkaan keittiössä
- noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- noudattaa hygienia- ja jätehuolto-ohjeita
- arvioi omaa työtä ja toimintaansa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla kotiruoanvalmistustehtävissä asiakaskohteiden kotikeittiöissä. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi asiakaskodit (yksityiskodit, palveluasunnot) tai kodinomaiset laitokset (hoivakodit, vanhainkodit) ja päiväkodit.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](#)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Kotiruokapalveluiden suunnittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Toimintaympäristön tunteminen • Suomalaiset ravitsemussuositukset • Erityisruokavaliot • Työn suunnittelu asiakaslähtöisesti • Työn aikatauluttaminen • Tuotetuntemus, raaka-aineiden monipuolinen ja vaihteleva valinta ruokalistasuunnittelussa • Työelämän sääntöjen noudattaminen • Työkyvyn ylläpito • Kokonaisvaltainen työskentely, työohjeet ja töiden kirjaaminen 	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none"> • oppimistehtävät • omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle) • harjoitukset esim. lounaan ja/tai päivällisen <ul style="list-style-type: none"> ◦ suunnittelu ja toteutus eri asiakasryhmille • asiantuntijavierailut • tutustumiskäynnit, yritysvierailut <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none"> • opetuskeittiö (kotikeittiö, laitoskeittiö), elintarvikevarasto, opetusluokat, oppilaitoksen muut tilat • työpaikat
Kotiruokapalveluissa toimiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Keittiön koneet ja laitteet • Lounas- ja päivällisruokien valmistus ja tarjoilu • Erityisruokavalioiden mukainen aterioiden valmistus • Ateriakokonaisuudet ja aterioiden muunto tarpeiden mukaisesti • Astiahuolto ja työvaihepuhtaanapito • Omavalvonta 	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none"> • keskusteleva luento-opetus • oppimistehtävät • demonstraatio • omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle) • Käytännön työskentelyä opetuskeittiössä • harjoitukset • mittaustehtävät • opetusvideot, interaktiivinen pdf materiaali

	<ul style="list-style-type: none"> • Hygieniaohteet • Keittiön jälkityöt ja jätehuolto sekä kestävä kehitys • Työ- ja asiakasturvallisuus • Ergonominen työskentely • Työkyvyn ylläpitäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • hygieniosaamistesti <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none"> • opetuskeittiöt (kotikeittiö, laitoskeittiö), elintarvikevarasto, opetusluokat, oppilaitoksen muut tilat • työpaikat
Vaadittavat erillispätevydet	Muuta huomioitavaa	
Hygieniapassi		

2.3 PUHDISTUSPALVELUJEN OSAAMISALA, TOIMITILAHUOLTAJA, PAKOLLISET TUTKINNON OSAT

2.3.1 PERUSSIIVOUS (30 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- suunnittelee työtään yhteistyössä työyhteisön kanssa asiakaskohteen toiminnan, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaan
- toteuttaa palvelua sovitun toimintatavan mukaan ja toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa
- valmistautuu perussiivoustehtäviin, suunnittelee oman työaikataulunsa ja ottaa huomioon työturvallisuusmääräykset sekä asiakasturvallisuuden
- valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -koneet, -välineet ja -aineet
- puhdistaa katot, pystypinnat, ikkunat, lattiat ja kalusteet
- puhdistaa, hoitaa ja suojaa asiakaskohteessa olevia pintamateriaaleja
- tekee sovitut lopputyöt ja raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla
- arvioi omaa toimintaansa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla perussiivoustehtävissä asiakaskohteessa. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi toimistot, koulut, päiväkodit, hotellit, sairaalat, terveyskeskukset, vanhainkodit, kodinomaiset laitokset, elintarviketilat, uimahallit ja erilaiset tuotantolaitokset.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](#)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Perussiivouksen suunnittelu	<ul style="list-style-type: none"> Työtä ohjaavat määräykset, ohjeet ja käytännöt Työn suunnittelu: tilojen varaaminen, etukäteistiedottaminen, työjärjestys Työhön valmistautuminen: esim. koneet, aineet, välineet, tikkaat Suojaimien varaaminen (esim. kumisaappaat, suojakäsineet- ja vaatetus, hengityssuojaimet) Kokonaisvaltainen näkemys ja työskentely Poikkeustilanteissa toimiminen Työn raportointi Laatutyö ja oman työn kehittäminen Työkyvyn ylläpito 	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none"> keskustelevat luennot oppimistehtävät omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle) käytännön harjoitukset asiantuntijavierailut <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none"> opetusluokat, oppilaitoksen tilat työpaikat
Perussiivouksen toteuttaminen	<ul style="list-style-type: none"> Työsuunnitelmat Asiakaspalvelu Eri pintamateriaalien puhdistus, hoito ja suojausmenetelmät Siivouskoneet, -välineet ja -aineet Koneiden-, välineiden- ja laitteiden puhdistaminen työturvallisuutta noudattaen Kustannustietoisuus ja 	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none"> keskusteleva luento-opetus lähiopetus ja käytännön harjoitukset erilaisissa tiloissa oppimistehtävät demonstraatio omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle) harjoitukset tutustumiskäynnit,

	<p>ympäristölähtöinen toiminta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ergonominen työskentely • Oman työkyvyn ylläpito • Hätäensiapu • Paloturvallisuuden toimintaohjeet • Oman työn raportointi • Reklamaatioiden hoitaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • alan ammattilehtien seuranta ja messut • mittaustehtävät • kustannuslaskentaa • opetusvideot • työssäoppiminen kotimaassa ja ulkomailla <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none"> • opetusluokat, oppilaitoksen muut tilat, siivouskeskukset, työsalit, toimistot • työpaikat erilaisissa toimintaympäristöissä (esim. palvelutalo, toimisto, koulu, sairaala, hotelli)
Vaadittavat erillispätevydet	Muuta huomioitavaa	
Siivouskonekortti (suositeltava)		
Työturvallisuuskortti (suositeltava)		
Ympäristöpassi (suositeltava)		

2.3.2 TOIMITILAPALVELUT (15 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- suunnittelee työtään palvelukuvauksen, työohjeiden ja asiakaskohteen toiminnan mukaan
- valmistautuu työtehtäviinsä ja suunnittelee oman työaikataulunsa
- tekee ylläpitosiivousta erilaisissa asiakaskohteissa
- valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -koneet, -välineet ja -aineet
- puhdistaa ja hoitaa asiakaskohteessa olevia pintamateriaaleja
- tekee muita asiakaskohteessa tarvittavia palvelutehtäviä ylläpitosiivouksen kanssa lomitettuna
- toteuttaa palvelua sovitun toimintatavan mukaisesti ja toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa
- huolehtii ylläpitosiivouksen yhteydessä tilojen viihtyisyydestä sovitulla tavalla
- tarkkailee toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla
- huolehtii työ- ja asiakasturvallisuudesta ja noudattaa jätehuolto-ohjeita
- raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla ja tekee sovitut lopputyöt
- arvioi omaa toimintaansa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla ylläpitosiivous- ja muissa palvelutehtävissä asiakaskohteessa. Sopivia

työympäristöjä ovat esimerkiksi toimistot, koulut, päiväkodit, hotellit, sairaalat, terveyskeskukset, vanhainkodit, kodinomaiset laitokset, elintarviketilat, uimahallit ja erilaiset tuotantolaitokset.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](#)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Ylläpitosiivouksen ja palvelutehtävien toteuttaminen	<ul style="list-style-type: none">• Työn suunnittelu• Viranomaismääräykset ja ohjeet• Toimintaympäristöjen tunteminen• Kokonaisvaltainen työskentely• Palvelutehtävät• Työelämän sääntöjen noudattaminen• Asiakaspalvelu ja vuorovaikutustaidot• Pintamateriaalit• Puhdistus- ja hoitomenetelmät• Siivouskoneet, -välineet ja -aineet• Kustannustehokkuus ja taloudellisuus• Ympäristölähtöinen toiminta• työturvallinen toiminta• Ergonominen työskentely• Paloturvallisuuden toimintaohjeet• Työkyvyn ylläpito	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none">• keskusteleva luento-opetus• käytännön harjoitukset• oppimistehtävät• omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle)• harjoitukset• asiantuntijavierailut• tutustumiskäynnit• alan ammattilehtien seuranta ja messut• opetusvideot• työssäoppiminen kotimaassa ja ulkomailla <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none">• opetusluokat, oppilaitoksen muut tilat• työpaikat erilaisissa toimintaympäristöissä (esim. palvelutalo, kahvio, taukotilat, toimisto, koulu)

	<ul style="list-style-type: none"> • Hätäensiapu • Alan yritystoiminen tunteminen • Työn raportointi • Laatu työ ja oman työn kehittäminen 	
Tilojen viihtyisyydestä ja kunnosta huolehtiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimitilan kunto, siisteys ja viihtyisyys • Toimitilan puutteet ja korjattavat kohteet • Tilojen somistaminen • Kokonaisuuden näkeminen • Hälytysjärjestelmä • Töiden limittäminen • Töiden raportointi 	- työssä oppimalla
Vaadittavat erillispätevydet	Muuta huomioitavaa	
Ympäristöpassi (suositeltava)		

2.4 VALINNAISET TUTKINNON OSAT

2.4.1 ASIOINTIPALVELUT JA ERITYISRYHMIEN AVUSTAMINEN (20 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- suunnittelee työtään palvelusopimuksen, asiakkaan toiveen ja tarpeiden mukaan
- neuvoo ja avustaa asiakasta kodin ulkopuolella asiointissa ja palvelujen käyttämisessä
- avustaa toimintakyvyltään rajoittunutta asiakasta päivittäisissä toiminnoissa
- noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioi omaa toimintaansa

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa avustamalla asiakasta asiointissa ja erityisryhmään kuuluvaa asiakasta päivittäisissä toiminnoissa asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, päiväkodit) ja asiointiympäristöissä.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](https://www.opintopolku.fi/ePerusteet-palvelussa)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Asiakaslähtöinen palvelun suunnittelu	<ul style="list-style-type: none"> • toimintaympäristöjen tunteminen • työn suunnittelu • työn aikatauluttaminen • asiakaslähtöinen toiminta • työelämän pelisääntöjen noudattaminen • kokonaisvaltainen työskentely • asiointipalvelujen asiakirjat • erityisryhmien asiakkaiden toimintakyvyn erityispiirteet • kuluttajansuoja • kotitalousvähennys • sosiaali- ja terveyspalvelujärjestelmä, verottaja • ensiaputaidot • työkyvyn ylläpito • työn raportointi • työohjeet ja tehtyjen töiden kirjaaminen laadun varmistajana • vaitiolovelvollisuus 	<p>Opetusmenetelminä esim.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vuorovaikutukselliset oppimiskeskustelut • Työryhmätehtävät • Käytännön työharjoitukset • Kirjalliset oppimistehtävät • Kokemuksellinen oppiminen • Virtuaaliset oppimismenetelmät • Videot: esim. käsienspesu • interaktiivinen pdf • tiedonhaun harjoitukset <p>Oppimisympäristöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • luokkatilat, hyvinvointi- ja teknologian luokka, OK4 • apuvälineitä myyvät yritykset • erilaiset tapahtumat • työpaikat
Avustamis- ja asiointipalveluissa toiminen	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi asiakkaiden toimintakyvyn rajoitukset (muistisairaus, aistivamma, liikuntarajoitteisuus) 	<p>Opetusmenetelminä esim.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vuorovaikutukselliset oppimiskeskustelut • Työryhmätehtävät

	<p>erilaisissa päivittäisissä avustamistehtävissä</p> <ul style="list-style-type: none"> • kuntouttava työote • Tartuntoja torjuva työskentely • aseptinen työjärjestys • toimii työtään ohjaavien säädöksiä ja määräyksien mukaisesti (esim. sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma) • kirjaa ja raportoi asiakastilanteesta • uhkaavissa tilanteissa toimiminen • ammattisanaston käyttäminen <ul style="list-style-type: none"> ○ tekee työtä turvallisesti sekä itsensä että asiakkaan kannalta • neuvoo ja avustaa toimintakyvyltään rajoittunutta asiakasta asiointissa kodin ulkopuolella • apuvälineiden käyttäminen • vuorovaikutustaidot 	<ul style="list-style-type: none"> • Käytännön työharjoitukset • Kokemuksellinen oppiminen (esim. apuvälineet) • Virtuaaliset oppimismenetelmät • Videot: esim. käsienspesu <p>Oppimisympäristöt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • luokkatilat, hyvinvointi- ja teknologian luokka, OK4 • työpaikat
Vaadittavat erillispätevydet	Muuta huomioitavaa	
Sosiaali - ja terveysalan turvakortti (SosTer) (suositeltava)		
EA 1-kortti		

2.4.2 KERROSHOITOPALVELUT (15 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- suunnittelee omaa työtään asiakaskohteen palvelukuvauksen, työohjeiden ja tilanteen mukaan
- valmistautuu kerroshoitotehtäviin ja suunnittelee työjärjestyksen varausten perusteella
- tekee huonesiivouksen
- tekee vuodehuollon
- tarkistaa ja täydentää huoneiden asiakaspalvelutarvikkeet
- huolehtii liinavaate- ja kerrosvarastojen huollosta
- huolehtii työ- ja asiakasturvallisuudesta ja noudattaa jätehuolto-ohjeita
- raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla ja tekee sovitut lopputyöt
- tekee palvelusopimuksen mukaisia muita palvelutehtäviä
- arvioi omaa toimintaansa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla kerroshoitotehtävissä asiakaskohteessa. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi hotellit, kylpylät, lomamökit, lomaosakkeet, erilaiset asuntolat ja majoitusalan yritykset.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](#)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Kerroshoitopalvelut	<ul style="list-style-type: none">toiminta-ajatuksen ja yrityskuvan tunteminenasiakaspalvelutyön suunnittelu huonevarauslistan mukaantyöohjeiden tunteminenkokonaisvaltainen työskentelyhotelli- ja siivousvaunujen varustaminenliina- ja kerrosvarastoista huolehtiminenhuonesiivousvuodehuoltoasiakaspalvelutarvikkeiden tarkistaminen (minibaari, hygienia tuotteet ym.)työ- ja asiakasturvallisuusvaitiolovelvollisuus	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none">keskusteleva luento-opetuslähiopetus ja käytännön harjoituksetoppimistehtävätomaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle)tutustumiskäynnit, yritysvierailut,<ul style="list-style-type: none">alan ammattilehtien seuranta ja messutEA-opetusopetus DVD ja netistä videoklipittyössäoppiminen kotimaassa ja ulkomailta <p>Oppimisympäristöt</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • työn raportointi • työohjeet ja tehtyjen töiden kirjaaminen laadun varmistajana 	<ul style="list-style-type: none"> • opetusluokat, työpaikat: esim. hotellit, lomamökit, hostellit
Vaadittavat erillispätevydet	Muuta huomioitavaa	
Paremmen palvelun osaaja -koulutus (suositeltava)		

2.4.3 KODIN SIIVOUS ERITYISTILANTEISSA (20 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- Suunnittelee työtään kodin toiminnan, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaan
- valmistautuu kodin siivoukseen erityistilanteessa
- tekee kodin siivouksen erityistilanteen edellyttämällä tavalla
- valitsee ja käyttää siivouksessa tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä ja -aineita
- valitsee ja käyttää työssä tarvittavia ajanmukaisia siivousvälineitä ja -koneita
- huolehtii työ- ja asiakasturvallisuudesta
- noudattaa työssään hygieni- ja jätehuolto-ohjeita
- arvioi omaa toimintaansa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla siivoustehtävissä asiakaskodissa (yksityiskodit, palveluasunnot), johon tehdään erityistilanteeseen sopiva siivous esimerkiksi muutto-, remonti- tai käyttöönotto-siivous, tulipalon tai vesivahingon jälkeinen siivous tai allergiasivous.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](https://www.opintopolku.fi/ePerusteet-palvelussa)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Siivouksen suunnittelu erityistilanteessa	<ul style="list-style-type: none">• työn suunnittelu• kokonaisvaltainen työskentely ja työjärjestys• toimintaympäristöjen tunteminen• pukeutuminen ja suojaimet• ammattisanasto• viranomais määräykset ja ohjeet• asiakaslähtöinen toiminta• työelämän pelisääntöjen noudattaminen• työn raportointi• työohjeet ja tehtyjen töiden kirjaaminen laadun varmistajana• laatutyö ja oman työn kehittäminen• poikkeustilanteissa toimiminen	<p>Opetusmenetelmät esim.</p> <ul style="list-style-type: none">• oppimistehtävät• omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle)• harjoitukset• asiantuntijavierailut• tutustumiskäynnit
Siivouksen toteuttaminen erityistilanteessa	<ul style="list-style-type: none">• työsuunnitelmat• asiakaspalvelu ja vuorovaikutustaidot• puhdistuksen osatekijät• pintamateriaalit• puhdistusmenetelmät erityistilanteessa• siivousmenetelmien, -aineiden, -välineiden ja –koneiden hallinta erityistilanteessa (esim. muutto-, remontti- tai käyttöönotto siivous, tulipalon- tai vesivahingon jälkeinen siivous, allergiasiivous)• lian laatu erityistilanteessa• pH:n merkitys erityistilanteessa• uusi teknologia• välineiden-, koneiden- ja laitteiden puhdistaminen• aseptiikka• paikkojen järjestely• kustannustehokkuus ja taloudellisuus ja ajankäyttö• ympäristölähtöinen toiminta	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none">• keskusteleva luento-opetus• lähiopetus ja käytännön harjoitukset erilaisissa tiloissa• oppimistehtävät• demonstraatio• omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle)• harjoitukset• alan ammattilehtien seuranta ja messut• mittaustehtävät• videointi• EA-opetus• opetus DVD ja netistä videoklipit <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none">• opetusluokat, siivouskeskus• työpaikat (palvelutalot, palveluasuminen, asiakaskodit, kotityöpalveluyritykset)

	<ul style="list-style-type: none"> • jätehuoltosääntöjen noudattaminen • työturvallinen toiminta • asiakasturvallisuus • ergonominen työskentely • oman työkyvyn ylläpito • hätäensiapu • paloturvallisuuden toimintaohjeet • oman työn raportointi 	
Vaadittavat erillispätevydet	Muuta huomioitavaa	
Työturvallisuuskortti (suositeltava)		

2.4.5 MONIKULTTUURISESSA ASIAKASKOYTEESSA TYÖSKENTELY (15 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- suunnittelee ja valmistautuu työtehtäviinsä
- työskentelee puhdistuspalvelu- tai avustamistehtävissä muussa kuin oman kulttuuritaustansa mukaisessa perheessä tai monikulttuurisessa asiakaskohteessa
- toimii vuorovaikutuksessa eri kulttuurin edustajien kanssa
- käyttää työssään tarkoituksenmukaisia menetelmiä
- noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta ja muita työhön liittyviä säädöksiä
- arvioi omaa toimintaansa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla puhdistuspalvelu- tai avustamistehtävissä monikulttuurisissa kodeissa tai asiakaskohteissa.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](https://www.opintopolku.fi/ePerusteet-palvelussa)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Asiakkaan kohtaaminen ja kulttuurin tunteminen	<ul style="list-style-type: none">• oman ja eri kulttuurien keskeiset asiat• elämänkaariajattelu• päivittäiset toiminnot eri kulttuurissa• kulttuurishokki, pakolaisuus• uskonto ja arvot• yhdenvertaisuus, suvaitsevaisuus, kunnioitus• työkulttuuri ja työlainsäädäntö• toimii vuorovaikutuksessa eri kulttuurin edustajien kanssa• erilaisten ulkomaalaistaustaisten asiakkaitten kohtaaminen	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none">• oppimistehtävät: yksilö ja<ul style="list-style-type: none">◦ ryhmä• tiedonhankinta: kirjat, netti, TV, lehdet...• omaehtoinen perehtyminen esim. haastattelemalla / videoimalla eri kulttuurin edustajaa• asiantuntijavierailut• vierailu monikulttuuriseen asiakaskohteeseen (esim. monikulttuurikeskus Mimosa)• Erilaisten asiakkaiden kohtaamisen harjoituksia• kotikansainvälistyminen
Puhdistuspalvelutehtävissä tai avustamistehtävissä toimiminen	<ul style="list-style-type: none">• työsuunnitelmat• asiakaspalvelu ja vuorovaikutustaidot• pintamateriaalit• puhdistusmenetelmät• siivouskoneet, -välineet ja -aineet• välineiden-, koneiden- ja laitteiden puhdistaminen• taloudellisuus• ympäristölähtöinen toiminta• työturvallinen toiminta• ergonominen työskentely• oman työkyvyn ylläpito• hätäensiapu• paloturvallisuuden toimintaohjeet• oman työn raportointi• ohjaavien säädösten ja määräyksien mukainen toimiminen	<ul style="list-style-type: none">• työssäoppiminen monikulttuurisessa asiakaskohteessa

	<ul style="list-style-type: none"> • sosiaaliturvan ja sosiaalipalvelujen tunteminen • keskeisen sanaston hallitseminen • asiakaslähtöinen työn suunnittelu ja toteutus (mm. palvelusopimus, sosiaalipalvelujen omavalvonta-suunnitelma) • kuntouttavan työtteen käyttäminen erilaisissa arjen toiminnoissa asiakkaan toimintakyvyn ylläpitämisessä • asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioiminen • Tartuntoja torjuva työskentely: <ul style="list-style-type: none"> ○ aseptinen työskentelyjärjestys, ○ käsihygienian, suojakäsineiden käyttö, ○ työvaatetus, suojavaatetus ○ työskentelytilojen puhtaanapito • virikkeellisen toiminnan suunnittelu ja ohjaaminen erikäisille ja toimintakyvyltään erilaisille asiakkaille • toimiminen erilaisissa tilanteissa (mm. uhkaavat tilanteet) • kestävän kehityksen mukainen työskentely • apuvälineiden tuntemus • raportointi työtehtävistä 	
Vaadittavat erillispätevydet	Muuta huomioitavaa	
Sosiaali- ja terveysalan turvakortti (suositeltava)		

2.4.6 PERHEJUHLAPALVELUT (20 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja:

- suunnittelee vierastarjoilun asiakkaan tilaamaan perhejuhlaan
- valmistaa tilaisuuden luonteeseen sopivia tarjottavia
- järjestee tilan perhejuhlaa varten asiakkaan toiveen mukaan
- neuvoo asiakasta tarvittaessa astioiden, kattaustekstiilien ja kalusteiden vuokraamisessa

- noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- noudattaa työssään hygieni- ja jätehuolto-ohjeita
- noudattaa asiakkaan kanssa sovitua budjettia
- arvioi omaa toimintaansa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla asiakkaan tilaaman perhejuhlan suunnittelu-, valmistus- ja tarjoilutehtävissä asiakaskohteessa. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi asiakaskodit (yksityiskodit, palveluasunnot) tai asiakkaan varaamat muut tilat.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](#)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Perhejuhlien suunnittelu	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee perhejuhlan asiakkaan toiveen mukaan • selvittää tilaisuuden luonteen (ristiäiset, syntymäpäivät, lakkiaiset, äitienpäivä...) • budjetti • henkilömäärä • tarjottavien määrä • erityisruokavaliot • tilan varaaminen • juhlan astiat, kalusteet, tekstiilit esim. pöytäliinat 	<p>Opetusmenetelmät esim.</p> <ul style="list-style-type: none"> • oppimistehtävä • Moodle-tehtävä • omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät • harjoitukset • tutustumiskäynnit, yritysvierailut <p>Oppimisympäristöt</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • raaka-aineiden varaaminen, tilauslista • somistaminen, koristaminen <ul style="list-style-type: none"> ○ pukeutuminen 	<ul style="list-style-type: none"> • opetuskeittiö (kotikeittiö, laitoskeittiö), elintarvikevarasto, opetusluokat, oppilaitoksen muut tilat • työpaikat • oman perhejuhlan suunnittelu oikealle asiakkaalle • oikea asiakas työssäoppimispaikan mukaan
Perhejuhlan toteuttaminen	<ul style="list-style-type: none"> • juhliin sopivien tarjottavien valmistus • salaatit • kahvikakut • erilaiset täytekakut • suolaiset tarjottavat esim. voileipäkakut • pikkuleivät • piirakat • ajoitus ja työn jaksottaminen • koneet, välineet ja laitteet • huolellinen työskentely • pakkaus, säilytys ja kuljetus • tarjoilu ja esille laitto • lämpötilat • pöytätavat ja etiketti • oman työn organisointi • haasteelliset tilanteet ja poikkeusoloissa toimiminen • toimii kokonaisvaltaisesti ja tehokkaasti • noudattaa työ ja asiakasturvallisuutta <ul style="list-style-type: none"> ○ noudattaa työssään hygienia- ja jätehuolto-ohjeita 	<ul style="list-style-type: none"> • harjoittelua opetuskeittiössä • työssäoppiminen • noutopöydän rakentaminen sekä kattaus- ja tarjoiluharjoitukset • opetusvideot mm. kodin juhlat-video <p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none"> • keskusteleva luento-opetus • oppimistehtävät • demonstraatio • harjoitukset <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none"> • opetuskeittiöt (kotikeittiö, laitoskeittiö), elintarvikevarasto, opetusluokat, oppilaitoksen muut tilat • työpaikat (pitopalveluyritykset, seurakunta, alan yritykset...)
Vaadittavat erillispätevyudet	Muuta huomioitavaa	
Hygieniapassi		

2.4.8 PIHA-ALUEEN JA HUONEKASVIEN HOITO (15 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- valmistautuu piha-alueen tai parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtäviin palvelusopimuksen mukaan

- tekee piha-alueen tai parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtäviä
- valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia huonekasvien hoitomenetelmiä ja -aineita
- valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia piha- ja parvekekalusteiden hoitomenetelmiä ja -aineita
- valitsee ja käyttää työssä tarvittavia huonekasvien sekä piha-alueen ja parvekkeen hoitoon liittyviä käsityövälineitä ja laitteita
- noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- puhdistaa käyttämänsä käsityövälineet ja laitteet ja siistii työympäristön.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla huonekasvien ja piha-alueen/parvekkeen hoitotehtävissä esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, palvelukeskukset), päiväkodeissa, hyvinvointi- ja matkailuyrityksissä tai majoitusalan yrityksissä.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](https://www.opintopolku.fi/ePerusteet-palvelussa)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Piha-alueen ja huonekasvien hoito	<ul style="list-style-type: none"> • toimintaympäristön tunteminen • työn suunnittelu • kohteen huonekasvien ja kausikukkien sekä piha-alueen kasvien tunteminen • kasvien kastelu- ja lannoitus tarpeen tunteminen 	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none"> • oppimistehtävät esim. puutarhaliikkeessä • tutustumiskäynnit, yritysvierailut • keskusteleva luento-opetus • lähiopetus ja käytännön harjoitukset

	<ul style="list-style-type: none"> • huone- ja pihakasvien leikkaus- ja huoltotarpeen tunteminen • kukkamultien vaihto • työ- ja asiakasturvallisuuden noudattaminen • pihakalusteiden hoito • välineiden ja laitteiden puhdistaminen jälkitöistä huolehtiminen 	<ul style="list-style-type: none"> • demonstraatio • alan ammattilehtien seuranta • videointi • opetus DVD:t ja netistä videoklipit <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none"> • opetusluokat, Salonsaaren kampus, oppilaitoksen muut tilat • työpaikat erilaisissa toimintaympäristöissä (esim. seurakunta, Mikkelin kaupunki, palvelutalo, asiakaskoti, palveluasuminen)
Vaadittavat erillispätevydet	Muuta huomioitavaa	
-	-	

2.4.9 SIIVOUSPALVELUT ERITYISKOHTEESSA (20 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- suunnittelee työtään ja valmistautuu työhönsä palvelukuvauksen, työohjeiden ja asiakkaan tarpeiden mukaan
- noudattaa tilojen siivouksesta annettuja ohjeita sekä mahdollisia lainsäädännön määräyksiä
- tekee ylläpitosiivousta kohteessa, jossa tavoitteena on tavallista korkeampi puhtaustaso
- valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä ja -aineita
- valitsee ja käyttää työssä tarvittavia, ajanmukaisia siivousvälineitä ja -koneita
- raportoi työstään ja tekee tarvittavat puhtaustmittaukset tai varmistaa työnsä lopputuloksen sovitulla tavalla
- vastaa omalta osaltaan työ- ja asiakasturvallisuudesta
- tekee sovitut lopputyöt ja raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla
- arvioi omaa toimintaansa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla ylläpitosiivoustehtävissä asiakaskohteessa, jossa on tavoitteena tavallista korkeampi puhtaustaso. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi uimahallit, kylpylät, elintarviketeollisuuden tuotantotilat, elintarvikekaupat, laboratoriot, hoitolaitokset sekä muut vastaavat tilat.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](#)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Korkeamman puhtaustason tilojen siivouksen suunnittelu ja toteuttaminen	<ul style="list-style-type: none"> • työn suunnittelu • palvelukuvauksen, työhöjden ja asiakkaan tarpeiden tunteminen • korkeamman puhtaustason siivouksen erityispiirteiden ymmärtäminen • kokonaisvaltainen työskentely • toimintaympäristöjen tunteminen • viranomais määräykset ja ohjeet sekä lainsäädäntö • asiakaslähtöinen toiminta ja asiakasturvallisuus • työelämän pelisääntöjen noudattaminen • työkyvyn ylläpito • laatutyö ja oman työn kehittäminen • asiakaspalvelu ja vuorovaikutustaidot • pintamateriaalit • puhdistusmenetelmät • siivouskoneet, -välineet ja -aineet • uusi teknologia • välineiden-, koneiden- ja laitteiden puhdistaminen 	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none"> • lähiopetus • oppimistehtävät • omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät • harjoitukset • asiantuntijavierailut • tutustumiskäynnit, yritysvierailut • keskusteleva luento-opetus • puhtaustaitosten harjoittelu <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none"> • opetusluokat, oppilaitoksen muut tilat • työpaikat • opetusluokat, siivouskeskukset, työsalit <p>työpaikat erilaisissa toimintaympäristöissä (esim. uimahallit, kylpylät, elintarvikekaupat, hoitolaitokset)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • kustannustehokkuus ja taloudellisuus • ympäristölähtöinen toiminta • työturvallinen toiminta • ergonominen työskentely • oman työkyvyn ylläpito • hätäensiapu • paloturvallisuuden toimintaohjeet 	
Korkeamman puhtaustason tilojen siivouksen lopputyöt ja laadunvarmistus	<ul style="list-style-type: none"> • työn raportointi • työohjeet ja tehtyjen töiden kirjaaminen laadun varmistajana • puhtausmittaukset 	
Vaadittavat erillispätevyudet	Muuta huomioitavaa	
-	-	

2.4.10 SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON LAITOSTEN PUHDISTUSPALVELUT (20 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- suunnittelee työtään ja valmistautuu työhönsä palvelukuvauksen, työohjeiden ja asiakkaan tarpeiden mukaan
- ylläpitää kohteessa sovittua hygieniatasoa ja tekee infektioiden torjumiseksi tarvittavat toimenpiteet
- noudattaa annettuja hygieniaohteita työssään
- valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä ja -aineita
- valitsee ja käyttää työssä tarvittavia ajanmukaisia siivousvälineitä ja -koneita
- tekee ruokahuoltotehtäviä ja tuntee erityisruokavaliot
- tekee vuodehuoltotehtäviä sekä liinavaate- ja pyykkihuoltotehtäviä
- tekee erilaisia huoltotehtäviä, kuten apu- ja hoitovälineiden huoltamista
- neuvoo ja ohjaa asiakasta sovitulla tavalla
- vastaa omalta osaltaan työ- ja asiakasturvallisuudesta

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla puhtaanapito ja muissa palvelutehtävissä asiakaskohteessa, jossa työkokonaisuuteen kuuluu vuodehuoltotehtäviä, ruokahuoltotehtäviä ja erilaisia apu- ja hoitovälineiden huoltotehtäviä. Sopivia työympäristöjä ovat esimerkiksi sairaaloiden, terveyskeskusten ja muiden vastaavien hoitolaitosten vuodeosastot.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](#)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Sosiaali- ja terveydenhuollon laitosten puhdistuspalvelutehtävien suunnittelu	<ul style="list-style-type: none"> • työn suunnittelu • kokonaisvaltainen työskentely ja työjärjestys • toimintaympäristöjen tunteminen • pukeutuminen ja suojaimet • ammattisanasto • viranomaismääräykset ja ohjeet • asiakaslähtöinen toiminta • työelämän pelisääntöjen noudattaminen • työn raportointi • työohjeet ja tehtyjen töiden kirjaaminen laadun varmistajana • laatutyö ja oman työn kehittäminen • poikkeustilanteissa toimiminen 	<p>Opetusmenetelmät esim.</p> <ul style="list-style-type: none"> • oppimistehtävät • omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle) • harjoitukset • asiantuntijavierailut • tutustumiskäynnit
Sosiaalinen- ja terveydenhuollon laitosten puhdistuspalvelutehtävien toteuttaminen	<ul style="list-style-type: none"> • työsuunnitelmat • asiakaspalvelu ja vuorovaikutustaidot • puhdistuksen osatekijät • pintamateriaalit • puhdistusmenetelmät • aseptiikka 	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none"> • keskusteleva luento-opetus • lähiopetus ja käytännön harjoitukset erilaisissa tiloissa • oppimistehtävät

	<ul style="list-style-type: none"> • hygieniaohteet • infektioiden torjunta • vuodehuolto • ruokahuoltotehtävät • erityisruokavaliot • liinavaate- ja pyykkihuoltotehtävät • huoltotehtävät esim. apuvälineiden huolto • menetelmien, -aineiden, -välineiden ja – koneiden hallinta • välineiden-, koneiden- ja laitteiden puhdistaminen • kustannustehokkuus ja taloudellisuus ja ajankäyttö • ympäristölähtöinen toiminta • jätehuoltosääntöjen noudattaminen • työturvallinen toiminta • asiakasturvallisuus • ergonominen työskentely • oman työkyvyn ylläpito • hätäensiapu • paloturvallisuuden toimintaohjeet • oman työn raportointi 	<ul style="list-style-type: none"> • puhtausmittausten harjoittelu • omaehtoinen perehtyminen ja tehtävät (esim. Moodle) • harjoitukset • alan ammattilehtien seuranta • videointi • opetus DVD ja netistä videoklipit <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none"> • opetusluokat, siivouskeskus • työpaikat (sairaala, terveyskeskus, palvelutalot, palveluasuminen)
Vaadittavat erillispätevydet	Muuta huomioitavaa	
Hygieniapassi		
Sosiaali- ja terveysalan turvakortti (suositeltava)		

2.4.11 VAATTEIDEN JA TEKSTIILIEN HUOLTO (15 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- suunnittelee vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtävät ja noudattaa toimipaikan ohjeita
- esikäsittelee ja lajittelee pyykin
- pesee ja kuivattaa asiakkaiden pyykkiä
- huoltaa asiakaskohteessa olevia muita tekstiilejä
- valitsee ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia tekstiilien pesu- ja hoitoaineita, -menetelmiä ja -koneita
- jälkikäsittelee tekstiilejä tarkoituksenmukaisilla menetelmillä
- lähettää pyykin pesulaan ja vastaanottaa pesulasta tulevan pyykin
- huolehtii tekstiilien ja vaatteiden säilytyksestä omalta osaltaan
- noudattaa työturvallisuutta
- arvioi omaa toimintaansa

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla työpaikoissa, joissa huolletaan tekstiilejä esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, palvelukeskukset), sairaaloissa ja muissa hoitolaitoksissa, päiväkodeissa, kouluissa, virastoissa, tuotantolaitoksissa, hyvinvointi- ja matkailukeskuksissa tai majoitusalan yrityksissä.

Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista:

[Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](#)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti.

Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Vaatteiden ja tekstiilien huolto	<ul style="list-style-type: none">• työn suunnittelu• toimintaympäristön tunteminen• kokonaisvaltainen työskentely• asiakaslähtöinen toiminta, -palvelu ja vuorovaikutustaidot• töiden ajoittaminen• lajittelee pyykin hoito-ohjemarkintöjen, kuitutietouden, ja likaisuuden mukaan• puhdistuksen osatekijät• esikäsittelee tahrat• valitsee oikean pesumenetelmän (kone-/käsini-/kuivapesu, pesuohjelman valinta)	<p>Opetusmenetelmät</p> <ul style="list-style-type: none">• oppimistehtävät esim. kodinkoneliikkeessä, uusi teknologia...• harjoitukset• tutustumiskäynnit, yritysvierailut• keskusteleva luento-opetus• lähiopetus ja käytännön harjoitukset• oppimistehtävät• demonstraatio• alan ammattilehtien seuranta ja messut• annostelutehtävät• videointi• EA-opetus

	<ul style="list-style-type: none"> • valitsee oikean pesuaineen käsiteltävälle pyykille • tietää erilaisia pyykinpesuaineita • toimintaympäristöjen tunteminen • pyykin kuivaaminen • tekstiilien jälkikäsittely • tekstiilien säilyttäminen • hygienian merkitys pyykkihuollossa, tautien leviämisen ehkäiseminen • alhaisia pesulämpötiloja käytettäessä erillinen desinfioiva aine • tekstiilituholaiset • pesulatoiminta • uusi teknologia • välineiden-, koneiden- ja laitteiden puhdistaminen • työelämän pelisääntöjen noudattaminen • työkyvyn ylläpito • kustannustehokkuus ja taloudellisuus • ympäristölähtöinen toiminta • ergonominen työskentely • hätäensiapu • noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta • paloturvallisuuden toimintaohjeet • noudattaa työssään hygienia- ja jätehuolto-ohjeita 	<ul style="list-style-type: none"> • opetus DVD ja netistä videoklipit ja interaktiivinen pdf <p>Oppimisympäristöt</p> <ul style="list-style-type: none"> • opetusluokat, harjoituspesula, oppilaitoksen pesula, siivouskeskus, oppilaitoksen muut tilat • työpaikat erilaisissa toimintaympäristöissä (esim. palvelutalo, asiakaskoti, pesulat, palveluasuminen)
Vaadittavat erillispätevydet	Muuta huomioitavaa	

2.4.12 YRITYSTOIMINNAN SUUNNITTELU (15 OSP)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- arvioida oman osaamisensa tuotteistamista tai markkinoilla olevaa liiketoimintamahdollisuutta
- selvittää perustettavan yrityksen liiketoimintaympäristöä ja kilpailutilannetta
- esittää liikeidean ja yritysmuodon
- laatia yritykselle liiketoimintasuunnitelman
- laatia yrityksen perustamiseen liittyvät asiakirjat.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa suunnittelemalla yrityksen perustamiseen ja toimintaan liittyvät tehtävät. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.

Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla.

Arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Tutkinnon osan arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit löytyvät perustutkinnon perusteista: [Tutkinnon osan arviointitiedot opintopolku.fi ePerusteet -palvelussa](https://www.tutkintotiedot.fi/ePerusteet-palvelussa)

Oppimisen arviointi*

Edistymisestä annetaan palautetta suullisesti tai kirjallisesti. Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja, eikä se vaikuta osaamisen arviointiin.

Osaamisen arviointi*

Osaamisen arviointi suoritetaan arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti asteikolla 1-3.

*Arvioinnista kerrotaan tarkemmin luvussa 6.

Teema	Keskeiset sisällöt	Osaamisen hankkiminen esimerkkejä
Oman yritystoiminnan suunnittelu	<ul style="list-style-type: none"> • alan liiketoimintamahdollisuuksien arviointi • alaa koskevan lainsäädännön selvittäminen • kilpailutilanteen ja liiketoimintaympäristön selvittäminen • oman osaamisen tuotteistamisen arviointi • liikeidean hahmottaminen 	<p>Yrittäjyyden verkko-opinnot, lähiopinnot oppilaitoksessa tai starttirahaan oikeuttava koulutus</p> <p>Yrittäjyyden työpajatoiminta</p> <p>Yritysvierailut ja yrittäjävierailut oppilaitoksessa</p>
Liiketoiminta-suunnitelman ja perustamisasiakirjojen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • liiketoimintasuunnitelman laatiminen sisältäen: <ul style="list-style-type: none"> ○ markkinoiden ja kilpailutilanteen kehitysnäkymät ○ yrityksen eri toimintojen hallinnointi ja resursointi ○ budjetti ○ rahoitussuunnitelma ○ riskienhallinta-analyysi 	<p>Kirjallisten asiakirjojen tuottaminen ohjeiden mukaisesti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • liiketoimintasuunnitelman laatiminen • yrityksen perustamisasiakirjojen laatiminen <p>Internet-palvelujen ja lomakkeiden hyödyntäminen, esimerkiksi:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ○ turvallisuussuunnitelma • yritysmuodon valinta • yrityksen perustamiseen liittyvien asiakirjojen laatiminen 	<ul style="list-style-type: none"> • www.ytj.fi (mm. perustamisasiakirjat) ja • www.yrityssuomi.fi (mm. Oma Yritys-Suomi -palvelu yrittäjyyttä suunnitteleville)
Vaadittavat erillispätevydet	Muuta huomioitavaa	
-	-	

2.4.13 TUTKINNON OSA AMMATILLISESTA PERUSTUTKINNOSTA

Tähän perustutkintoon voidaan sisällyttää yksi ammatillinen tutkinnon osa ammatillisista perustutkinnoista, joiden tutkinnon perusteet Opetushallitus on määrännyt.

Näyttötutkintona suoritettavaan ammatilliseen perustutkintoon voi valita ainoastaan niitä tutkinnon osia, jotka sisältyvät näyttötutkinnon muodostumiseen.

2.4.14 TUTKINNON OSA AMMATTITUTKINNOSTA TAI ERIKOISAMMATTITUTKINNOSTA

Tähän perustutkintoon voidaan sisällyttää yksi ammatillinen tutkinnon osa niistä ammattitutkinnoista tai erikoisammattitutkinnoista, joiden tutkinnon perusteet Opetushallitus on määrännyt.

3 YHTEISET TUTKINNON OSAT

Yhteiset tutkinnon osat eivät koske näyttötutkintoja.

4 VAPAASTI VALITTAVAT TUTKINNON OSAT

Vapaasti valittavat tutkinnon osat eivät koske näyttötutkintoja.

5 TUTKINTOA YKSILÖLLISESTI LAAJENTAVAT TUTKINNON OSAT

Tutkintoa yksilöllisesti laajentavat tutkinnon osat eivät koske näyttötutkintoja.

6.1 ARVIOINTI

Arvioinnissa on kaksi eri ulottuvuutta: **Oppimisen arviointi ja osaamisen arviointi**. Oppimisen arviointi on opiskelijan tai tutkinnon suorittajan oppimisen edistymisen seuraamista ohjaamalla ja kannustamalla opiskelijaa. Oppimisen arvioinnin tavoitteena on, että opiskelija tietää mitä hän osaa ja mitä vielä pitää oppia. Oppimista arvioidaan antamalla opiskelijalle suullista tai kirjallista palautetta. Opiskelijaa ohjataan kehittämään itsearviointitaitojaan ja mahdollisiin oppimisvaikeuksiin puututaan ajoissa.

Oppimisesta ei anneta arvosanaa, mutta oppimisen eteneminen merkitään tutkinnon osittain tai teemoittain (tutkinnon osan osa) Wilmaan S-merkinnällä. Näyttötutkinnoista S-merkintää käytetään kaikesta valmistavasta koulutuksesta. Wilmassa käytettävät merkinnät oppimisen seurannassa:

S = (oppimistavoitteet) saavutettu

SK = (oppimistavoitteiden) saavuttaminen kesken

Ammatillisessa peruskoulutuksessa opiskelijan osaamista ja näyttötutkinnoissa tutkinnon suorittajan **osaamista arvioidaan** aina suhteessa tutkinnon perusteissa oleviin ammattitaitovaatimuksiin ja arviointikriteereihin. Ammattitaitovaatimukset ja yhteisten tutkinnon osien osaamistavoitteet (ei näyttötutkinnoissa) vastaavat kysymykseen, mitä on osattava ja arviointikriteerit kysymykseen, minkä tasoisesti edellytetty osaaminen hallitaan. Arviointiasteikko osaamisen arvioinnissa on:

3 = Kiitettävä

2 = Hyvä

1 = Tyydyttävä

Seuraavassa taulukossa on esitetty mitä eroa on oppimisen ja osaamisen arvioinnilla, ja miten osaamisen arviointi toteutetaan ja siitä päätetään ammatillisessa peruskoulutuksessa (pois lukien yhteiset tutkinnon osat) ja näyttötutkinnoissa. Kun opiskelija suorittaa **oppisopimuksella** perustutkinnon ammatillisena peruskoulutuksena, arviointi ja siitä päättäminen toteutetaan kuten ammatillisessa peruskoulutuksessa on ohjeistettu. Kun opiskelija suorittaa oppisopimuksella ammatillisen perustutkinnon näyttötutkintona, hänen tutkintosuorituksensa arviointi ja siitä päättäminen toteutetaan näyttötutkintojärjestelmän toimintatavan mukaisesti.

OPPIMISEN ARVIOINTI AMMATILISESSA PERUSKOULUTUKSESSA JA NÄYTTÖTUTKINTOON VALMISTAVASSA KOULUTUKSESSA		
	Ammatillinen peruskoulutus (amatilliset tutkinnon osat)	Näyttötutkinto
Oppimisen arviointi/	Opettaja tai työpaikkaohjaaja arvioi opiskelijan oppimisen edistymistä	Opettaja tai työpaikkaohjaaja arvioi tutkinnon suorittajan edistymistä

<p>oppimisen arviointi näyttötutkintoon valmistavassa koulutuksessa</p>	<p>ohjaamalla ja kannustamalla tutkinnon ammattitaitovaatimusten ja tavoitteiden saavuttamiseen. Edistymisestä annetaan palaute suullisesti tai kirjallisesti.</p> <p>Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja.</p>	<p>valmistavan koulutuksen aikana ohjaamalla ja kannustamalla tutkinnon ammattitaitovaatimusten saavuttamiseen. Edistymisestä annetaan palaute suullisesti tai kirjallisesti.</p> <p>Oppimisen arvioinnissa ei käytetä arvosanoja.</p>
<p>OSAAMISEN ARVIOINTI</p>		
<p>Ammattitaidon osoittaminen</p>	<p>Ammattitaito osoitetaan pääasiassa työtä tekemällä eli ammattiosaamisen näytöllä työelämän edellyttämänä kokonaisuuksien hallintana toimielimen hyväksymän suunnitelman mukaisesti.</p> <p>Mikäli ammattitaitovaatimukset eivät tule kattavasti osoitettua työpaikalla, pitää näyttö täydentää jossakin muussa näyttöpaikassa tai oppilaitoksessa. Ammattiosaamisen näytön lisäksi voi olla myös muuta osaamisen arviointia tutkinnon perusteiden mukaisesti.</p> <p>Ammattiosaamisen näytön arvioinnista päättävät opettajat ja työelämän edustajat yhdessä.</p>	<p>Ammattitaito osoitetaan tutkintotilaisuuksissa pääsääntöisesti työelämän todellisissa työtehtävissä tutkinnon suorittajan henkilökohtaisen tutkintosuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Käytännön työtehtävien ja hyväksytyjen tutkintoon sisältyvien erillispätevyyksien lisäksi tutkintosuorituksia voidaan tarvittaessa täydentää, jotta kaikki ammattitaitovaatimukset tulevat kattavasti ja luotettavasti osoitetuiksi (mm. kirjalliset kuvaukset, videointi ja haastattelu).</p> <p>Työnantajien, työntekijöiden sekä opetusalan edustajat arvioivat tutkintosuoritukset. Itsenäisiä ammatinharjoittajia voidaan käyttää myös arvioijina, jos se on alalle tyypillistä.</p>
<p>Arvioijat</p>	<p>Muilla kuin opettajilla tulee olla sellainen kyseisen alan asiantuntijuus, jota voidaan pitää riittävänä ammattiosaamisen näyttöjen arvioinnissa.</p> <p>Toimielin päättää ammattiosaamisen näytön arvioijat.</p>	<p>Arvioijilla tulee olla hyvä alan ammattitaito. Vähintään yhdellä arvioijalla tulee olla näyttötutkintomestarikoulutus silloin, kun tehdään tutkinnon osan kolmikantainen arviointiesitys.</p> <p>Tutkintotoimikunta hyväksyy arvioijat.</p>
<p>Arvioinnin toteuttaminen</p>	<p>Arviointi suoritetaan perustutkinnon perusteiden arvioinnin kohteiden ja arviointikriteerien mukaisesti kolmiportaisella asteikolla 1–3.</p>	<p>Arviointi suoritetaan tutkintojen perusteiden arvioinnin kohteiden ja arvioinnin kriteerien mukaisesti, ammatillista perustutkintoa suorittavilla kolmiportaisella asteikolla 1–3 ja ammatti- ja erikoisammattitutkintoa suorittavilla asteikolla hyväksyty/hylätty.</p>

	<p>Ammattiosaamisen näytön jälkeen pidetään arviointikeskustelu, johon osallistuvat opiskelija, työpaikkaohjaaja ja opettaja.</p> <p>Arviointikeskustelussa opiskelija esittää oman itsearviointinsa, ja hänellä on mahdollisuus suullisesti täydentää ammattiosaamisen näyttöään.</p> <p>Keskustelun tavoitteena on saada yhteinen näkemys opiskelijan osaamisesta, joka kirjataan arvioinnin kohteittain ammattiosaamisen näyttöjen arviointilomakkeelle.</p>	<p>Arvioijat tallentavat tutkintosuorituksesta tekemänsä havainnot arviointilomakkeelle, jonka pohjalta mahdollisen muun arviointiaineiston kanssa tehdään tutkinnon osan arviointiesitys. Tutkintosuoritusten arvioinnit kirjataan arviointilomakkeelle.</p> <p>Tutkinnon suorittajalle on annettava mahdollisuus suoritustensa itsearviointiin. Tämä itsearviointi toteutetaan näyttötutkinnon järjestämissuunnitelmassa sovitulla tavalla.</p> <p>Tutkinnon suorittajaa kuullaan tarvittaessa tutkintotilaisuuden aikana tai sen päätyttyä.</p>
Arvosanasta päättäminen	<p>Arviointikeskustelun päätteeksi pääsääntöisesti opettaja ja työpaikkaohjaaja yhdessä päättävät ammattiosaamisen näytön arvosanan. Muusta tutkinnon osaan sisältyvästä osaamisen arvioinnista päättävät opettajat.</p> <p>Tutkintotodistuksen arvosanat määräytyvät osaamisen arvioinnin mukaan.</p>	<p>Kun tutkinnon suorittaja on osoittanut kaikki tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ja niiden arviointi on dokumentoitu, arvioijat tekevät tutkinnon osan arviointiesityksen tutkintotoimikunnalle. Arviointiesitys tehdään tutkinnon suorittajan arviointiaineiston perusteella. Ammatti- ja erikoisammattitutkinnoissa esitetään tutkinnon osan hyväksymistä tai hylkäämistä. Ammatillisissa perustutkinnoissa arvioijaryhmä päättää, millaisella arvosanalla tutkinnon osa esitetään hyväksyttäväksi. Tutkintotoimikunta päättää arvioinnista.</p> <p>Tutkintotodistuksen arvosanat määräytyvät osaamisen arvioinnin mukaan.</p>

Lähde: Arvioinnin opas: Ammatillinen peruskoulutus, näyttötutkinnot. Opetushallitus, Oppaat ja käsikirjat 2015:2

Yhteiset tutkinnon osat muodostavat neljä temaattista kokonaisuutta, joiden osa-alueisiin osaamistavoitteet on laadittu. Näiden neljän tutkinnon osan arvosanat kirjataan tutkintotodistukseen ja osa-alueiden arvosanat kirjataan opiskelijan opintosuoritusrekisteriin.

Osaaminen arvioidaan oppilaitoksessa tavoitteiden ja arviointikriteerien mukaisesti. Arvioitavat suoritukset on pyritty laatimaan mahdollisimman pitkälle työelämän todellisia tilanteita vastaaviksi. Näin ne vahvistavat opiskelijan ammatillista osaamista.

Lisätietoa arvioinnista saat Etelä-Savon ammattiopiston arviointisuunnitelmasta sekä tutkintokohtaisista ammattiosaamisen näyttöjen toteutus- ja arviointisuunnitelmista, jotka löytyvät Esedun internetsivujen [Opetussuunnitelmat](#)-alasivulta.

6.2 TYÖSSÄOPPIMINEN

Työssäoppiminen on aidoissa työympäristöissä tapahtuvaa tavoitteellista ja ohjattua opiskelua. Etelä-Savon ammattiopistossa kaikkiin ammatillisena peruskoulutuksena suoritettaviin ammatillisiin perustutkintoihin sisältyy työssäoppimisella hankittua osaamista vähintään 35 osaamispisteen verran. Aikuiskoulutuksessa työssäoppimisen kesto vaihtelee henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti. Lisätietoa ohjauksesta saat Esedun Työssäoppimisen oppaasta, joka löytyy Esedun internetsivujen [Opetussuunnitelmat](#)-alasivulta.

6.3 OHJAUS

Opiskelijalla on oikeus saada opetusta ja ohjausta, oikeus saada henkilökohtaista ja muuta tarpeellista opinto-ohjausta (Laki ammatillisesta peruskoulutuksesta 787/2014, 29§).

Opiskelijalla on oikeus saada opetusta sekä henkilökohtaista ja muuta tarpeellista ohjausta. Opiskelijan arvioinnilla ohjataan ja kannustetaan opiskelua sekä kehitetään opiskelijan edellytyksiä itsearviointiin. (Laki ammatillisesta aikuiskoulutuksesta 788/2014 9b.)

Ohjauksen toteuttamisen lähtökohtana on, että opiskelija saa valmiudet toimia oppilaitosyhteisössään, suunnitella opintojaan ja sitoutua opiskeluun. Ohjaus on koko opiskeluajan jatkuva prosessi, jonka tavoitteena on kannustaa ja tukea opiskelijan itsetuntoa ja ammatillista kasvua. Ohjaus on tavoitteellista ja se perustuu opiskelijan tarpeisiin. Se on luonteeltaan tiedottavaa ja vuorovaikutteista, ammatillisen suuntautumisen ja kehittymisen ohjausta sekä opiskelun ja oppimisen ohjausta.

Opiskelijan ohjaus on moniammatillista yhteistyötä. Ammatillisen koulutuksen opettajan rooli on kannustava ja ohjaava (oppimisen arviointi). Jokaisella ryhmällä on lisäksi oma ryhmänohjaaja, joka vastaa ryhmänsä opiskelijoiden opintojen etenemisestä. Ryhmänohjaaja tekee tiivistä yhteistyötä opinto-ohjaajan kanssa, jolla on päävastuu opinto-ohjauksesta ammatillisessa peruskoulutuksessa. Näyttötutkinnoissa päävastuu ohjauksen suunnittelusta ja toteutuksesta on vastuopettajalla/ryhmänohjaajalla ja/tai tutkintovastaavalla. Ohjauksessa tehdään yhteistyötä myös kodin ja oppilaitoksen välillä sekä talon sisäisten ja ulkopuolisten verkostojen kanssa.

Etelä-Savon ammattiopistossa jokaiselle opiskelijalle tehdään opintojen alkuvaiheessa joko HOPS (=henkilökohtainen opiskelusuunnitelma), HEKO (=henkilökohtaistamissuunnitelma näyttötutkinnoissa) tai HEO (=henkilökohtainen opiskeluohjelma oppisopimuskoulutuksessa), jota päivitetään opintojen aikana. Erityisopetusta tarvitsevalle opiskelijalle laaditaan aina kirjallinen henkilökohtainen opetuksen järjestämistä koskeva suunnitelma (HOJKS).

Lisätietoa ohjauksesta saat Esedun ohjaussuunnitelmasta, joka löytyy Esedun internetsivujen [Opetussuunnitelmat](#)-alasivulta